

REGULAMIN

Regulamin korzystania z usług szkoleniowych w formie e-learningu, udostępnianych na serwisie www.e-szkolenia.osz.pl przez Ośrodek Szkolenia Zawodowego s.c.

Poniższy regulamin określa warunki korzystania ze szkoleń okresowych BHP organizowanych w formie e-learningu. Ustalenia, zawarte w wysłanym drogą elektroniczną formularzu zamówienia, określają treść umowy zawartej pomiędzy Ośrodkiem Szkolenia Zawodowego s.c. a Klientem.

I. Definicje

W regulaminie mają zastosowanie następujące skróty:

BHP - Bezpieczeństwo i Higiena Pracy;

Regulamin - należy przez to rozumieć: regulamin świadczenia usług w formie e-learningu przez Ośrodek Szkolenia Zawodowego s.c.;

E-learning - forma realizacji szkolenia na stanowisku komputerowym, podłączonym do Internetu oraz spełniającym minimalne wymagania sprzętowe;

Minimalne wymagania sprzętowe - wymagania odnoszące się do komputera (samego sprzętu oraz systemu operacyjnego) użytkownika, który korzysta ze szkolenia realizowanego metodą e-learningową;

1. Minimalne wymagania sprzętowe:

- procesor Pentium 1 GHz lub lepszy (rekomendowany powyżej 2 GHz)
- 256 MB pamięci RAM lub więcej (rekomendowany powyżej 1 GB)
- monitor o rozdzielczości 1024x768
- karta dźwiękowa (opcjonalnie)
- słuchawki lub głośniki (opcjonalnie)

2. Wymagania odnośnie oprogramowania:

System operacyjny:

- Windows 98 SE
- Windows 2000 Service Pack 3 lub wyższy
- Windows XP Service Pack 2 lub wyższy
- Windows Vista
- Windows 7
- Linux, MacOS oraz każdy inny, który posiada przeglądarkę internetową z obsługą Flash 9, xhtml i css3

Obsługiwane przeglądarki internetowe:

- Microsoft Internet Explorer 7.0 lub nowszy
- Mozilla Firefox 3.6.10
- Opera 10.60
- Google Chrome 6.0
- Safari 5

Parametry przeglądarki:

- włączona obsługa skryptów języka JavaScript, VBScript
- włączona obsługa plików Cookie
- włączona opcja uruchamiania formantów ActiveX (Adobe Flash Player, MyLearningLocalPlayer)
- wyłączone blokowanie wyskakujących okien dla witryny serwera LMS

REGULAMIN

Dodatkowo wymagane oprogramowanie:

- Adobe Flash Player, przynajmniej wersja 9
<http://get.adobe.com/pl/flashplayer/>
- Java Runtime Environment, wersja przynajmniej 1.4.2 (dla komunikacji w SCORM)
<http://www.java.com/pl/download/index.jsp>

Klient - osoba fizyczna lub prawna, w imieniu której zostało złożone zamówienie drogą elektroniczną.

Użytkownik - osoba fizyczna, która bierze udział w szkoleniu okresowym BHP w formie e-learningu.

Dane osobowe użytkownika - należy przez nie rozumieć: imię, nazwisko, datę i miejsce urodzenia oraz adres e-mail użytkownika. Dane te są niezbędne do realizacji szkolenia (na podane e-maile zostaną przesłane informacje niezbędne do rozpoczęcia szkolenia, m.in.: login i hasło) oraz do wystawienia zaświadczenia po ukończeniu szkolenia (data i miejsce urodzenia).

Login - to unikalny dla każdego użytkownika wpis, dostarczany przez Ośrodek Szkolenia Zawodowego s.c., konieczny do rozpoczęcia szkolenia w formie e-learningu.

Hasło - to unikalny dla każdego użytkownika wpis, dostarczany przez Ośrodek Szkolenia Zawodowego s.c., konieczny do rozpoczęcia szkolenia w formie e-learningu.

Umowa - ma formę formularza zamówienia, wysyłanego drogą elektroniczną do Ośrodka Szkolenia Zawodowego s.c., w którym Klient zgłasza chęć do przeszkolenia określonej liczby użytkowników.

Certyfikat - to, przesłane na e-mail użytkownika, potwierdzenie ukończenia szkolenia okresowego BHP zorganizowanego w formie e-learningu.

Zaświadczenie - to imienny dokument, wystawiany przez Ośrodek Szkolenia Zawodowego s.c., potwierdzający ukończenie, przez użytkownika, szkolenia okresowego BHP. Dokument ten po zakończeniu całego szkolenia zostanie przesłany na wskazany w formularzu zamówienia adres; wzór zaświadczenia zgodny jest z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 października 2007 r.

II. Postanowienia regulaminu

- 1. Zamówienie szkolenia** okresowego BHP w formie e-learningu polega na wypełnieniu i odesłaniu drogą mailową, do Ośrodka Szkolenia Zawodowego s.c., formularza zamówienia.
- 2. Płatność** - Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za całość szkolenia w terminie określonym w formularzu zamówienia.
- 3. Realizacja szkolenia** - po potwierdzeniu dokonania płatności, Ośrodek Szkolenia Zawodowego s.c. przygotowuje i zrealizuje szkolenie, według ustaleń zawartych w formularzu zamówienia.
- 4. Egzamin** – odbywa się po zakończeniu szkolenia przed Komisją w siedzibie Ośrodka Szkolenia Zawodowego s. c..
- 5. Ostateczny termin płatności** - upływa on na 3 dni robocze przed ustaloną w formularzu zamówienia datą rozpoczęcia szkolenia w formie e-learningu.
- 6. Modyfikacja treści zamówienia** - jej zgłoszenie, nieskutkujące żadnymi finansowymi obciążeniami dla Klienta, możliwe jest nie później niż na 1 dzień roboczy przed dokonaniem płatności. Wszelkie zmiany, dotyczące organizacji szkolenia, wymagają zgody obu stron i formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7. Rezygnacja ze szkolenia** - Klient ma prawo zrezygnować z realizacji szkolenia przez Ośrodek Szkolenia Zawodowego s.c. do momentu dokonania płatności. Po uiszczeniu opłaty Klient nie ma możliwości rezygnacji ze szkolenia, a tym samym odzyskania opłaty za szkolenie.

REGULAMIN

III. Postanowienia dodatkowe

1. Oprogramowanie specjalistyczne i wszelkie materiały udostępnione podczas szkolenia podlegają ochronie na podstawie przepisów o ochronie własności intelektualnej. W związku z tym nie wolno wykonywać żadnych działań związanych z ich modyfikacją, adaptacją, zmienianiem, przetwarzaniem i wykorzystywaniem do celów niezwiązanych z odbywanym szkoleniem. Kopiowanie lub jakiegokolwiek powielanie materiałów bez pisemnej zgody Ośrodka Szkolenia Zawodowego s.c. jest zabronione.
2. Wszelkie informacje, dokumenty i postanowienia dotyczące szkolenia są poufne i mogą być wykorzystywane wyłącznie do wiadomości stron zamówienia, w celu jego realizacji.
3. Przystępując do realizacji szkolenia, użytkownik, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883), wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez firmę Ośrodek Szkolenia Zawodowego s.c. Zgodnie z postanowieniami ustawy, każdemu przysługuje prawo do wglądu do swoich danych osobowych i do ich poprawiania.